

**Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb  
elektronických komunikací společnosti GREPA Networks s.r.o.**



Číslo smlouvy: 2056806344  
Uzavřena dne: 21. 11. 2017  
ID klienta: 9119

**Poskytovatel**

GREPA Networks s.r.o., Žitná 16, 466 01 Jablonec nad Nisou, IČ: 25492900, DIČ: CZ25492900,  
Banka: č.ú.: 2291104131/8040

**Účastník**

Jméno:	Klient Zákazník		
IČ:		Zastoupený/á:	
DIČ:		Kontaktní osoba:	
RČ:		Telefon:	111 111 111
Ulice:	Uliční 8888	Mobil:	
Město:	Jablonec nad Nisou	E-mail:	klient.zakaznik@klient.zakaznik.com
PSČ:	466 01		

**1. Předmět smlouvy**

1.1. Tato Smlouva umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b) a c). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost Dokumenty v následujícím pořadí:

- a) Specifikace služeb („Specifikace“), která je nedílnou součástí této smlouvy a je podepsaná oběma smluvními stranami. Novější Specifikace, která se týká stejné Služby, má přednost před starší.
- b) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti GREPA Networks s.r.o. (dále jen „Podmínky“) dostupné na webových stránkách [www.grepnet.cz](http://www.grepnet.cz) a na všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.
- c) Provozní podmínky.
- d) Aktuální ceník služeb („Ceník“), pokud není cena stanovena jiným způsobem.

**2. Podklady pro fakturaci**

Fakturační adresa: Uliční 8888, 466 01 Jablonec nad Nisou  
Způsob zaslání vyúčtování:  písemně na adresu: .....  
 elektronicky na emailovou adresu: .....

**3. Závěrečné ustanovení**

- 3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- 3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2.
- 3.3. Jednotlivé služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- 3.4. Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou a žádá ze smluvních stran nedoručí druhé straně nejpozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby doporučeným dopisem na adresu nebo emailem výpověď smlouvy, je smlouva za shodných podmínek automaticky prodloužena o stejnou dobu trvání. Tento odstavec platí pro právnické a podnikající osoby.
- 3.5. Je-li smlouva sjednána na dobu určitou, informuje Poskytovatel Účastníka o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy. Pokud Účastník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením na dobu určitou, přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou. Tento odstavec platí pouze pro Spotřebitele.
- 3.6. Skončí-li smlouva sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, je Účastník povinen uhradit sjednanou smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty je určena jako 1/5 součtu měsíčních plateb za služby zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo 1/5 součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy. Tato pokuta je aplikována od ukončení smlouvy. Tento odstavec platí pouze pro Spotřebitele.
- 3.7. Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou mohou obě strany vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet následujícím dnem po dni, ve kterém byla druhé straně doručena výpověď. Výpověď musí být Poskytovateli zaslána v listinné podobě doporučeně na adresu Poskytovatele (viz výše) nebo elektronicky na emailovou adresu: [info@grepa.cz](mailto:info@grepa.cz).
- 3.8. Byla-li Smlouva se Spotřebitelem uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, má Spotřebitel právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po uzavření Smlouvy. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici na [www.grepnet.cz](http://www.grepnet.cz).
- 3.9. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

V.....  
Dne.....  
  
Účastník (oprávněný zástupce)

V Jablonci nad Nisou  
Dne 21. 11. 2017  
  
oprávněný zástupce Poskytovatele

## Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.:   
ID klienta:

### Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby, nebo jsou zahrnuty v první faktuře za služby. Zúčtovací období je 1 měsíc. Vyúčtování za Služby je vyhotoveno vždy do 15. dne v měsíci, ve kterém je poskytována datová a televizní služba a do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je poskytována hlasová služba. Splatnost faktury je 10 dnů.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny s DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této Smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění.

V případě, že Účastník nezaplatí včas řádné vyúčtování, zašle Poskytovatel Účastníkovi 7. den ode dne splatnosti upozornění formou SMS zprávy na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě. Druhé upozornění zašle Poskytovatel Účastníkovi 14. den ode dne splatnosti písemně, a to za poplatek dle platného Ceníku. Pokud není vyúčtování uhrazeno ani do 30. dne od data splatnosti, má Poskytovatel právo na přerušování Služby. Pakliže Účastník neuhradí dlužnou částku ani do 7 dnů od přerušování služby, zašle Poskytovatel Účastníkovi doporučeně Poslední výzvu k úhradě, která je zpoplatněná dle platného Ceníku. V případě, že Účastník neuhradí své závazky vůči Poskytovateli do 30-ti dnů od zaslání Poslední výzvy k úhradě, má Poskytovatel právo předat vymáhání své pohledávky vůči Účastníkovi třetí osobě. Náklady na vymáhání pohledávky Účastníka hradí v plné výši Účastník.

V případě, že Účastník soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, má Poskytovatel právo ukončit smluvní vztah nebo nezřídít účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací (s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání). Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy vzniklé Účastníkovi v souvislosti se zamezením aktivního přístupu ke Službě dle tohoto odstavce.

### Zvláštní ujednání

Pro případ, že Účastník poruší povinnosti, nebo podstatně poruší povinnosti, nebo je v prodlení s vrácením dočasně poskytnutého hmotného majetku, či neposkytne součinnost při demontáži zařízení Poskytovatele po ukončení Smlouvy nebo Služby, si Účastník a Poskytovatel sjednávají smluvní pokuty, které jsou uvedeny v aktuálním Ceníku.

Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby nebo části takové ceny, nebo jiné platby či její části, dle Smlouvy nebo Podmínek, vzniká Poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

Kromě ceny za služby může Poskytovatel účtovat náklady spojené se zasíláním upomínek a výzev, s reaktivací Služby a se změnou umístění koncového bodu Služby a elektrického vedení, za čas strávený při čekání a přepravě, když přístup pro zřízení Služby nebyl z důvodu na straně Účastníka umožněn, s prací a výkony v souvislosti s posunem data zřízení Služby z důvodu na straně Účastníka, vzniklých při odstraňování Závad zaviněných Účastníkem nebo lokalizovaných na jeho zařízení, nebylo-li dodáno Poskytovatelem a vzniklé při servisním zásahu z důvodu nepřístupnosti všech potřebných prostor, dle platného Ceníku.

Účastník uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů dle ustanovení Všeobecných obchodních podmínek a Podmínek zpracování osobních údajů.

Počet příloh (slovy):   
Příloha č.1

V.....  
Dne.....

Účastník (oprávněný zástupce)

V Jablonci nad Nisou  
Dne 21. 11. 2017

oprávněný zástupce Poskytovatele

**Specifikace služby GREPA Networks s.r.o. VPN**

Příloha ke smlouvě č.: 2056806344  
Číslo specifikace/verze: 9442-0  
Nahrazuje specifikaci:

ID klienta: 9119

**Poskytovatel**

GREPA Networks s.r.o., Žitná 16, 466 01 Jablonec nad Nisou, IČ: 25492900, DIČ: CZ25492900,  
Banka: č.ú.: 2291104131/8040, Spisová značka:

**Místo připojení:**

Název: 8888 Jablonec nad Nisou  
Ulice: Uliční 8888  
Město: Jablonec nad Nisou  
PSČ: 466 01  
Telefon: 111 111 111  
E-mail:

**Specifikace služby**

Název služby: TV 50 +, G20, Doplnkové: Sport, Doplnkové: Dětské,  
Bližší specifikace:

**Specifikace ceny**

Jednorázový poplatek: 1 Kč (s DPH)  
Měsíční paušál: 577 Kč (s DPH)

**Smlouva se uzavírá :**

- na dobu 24 měsíců  
 na dobu neurčitou

**Ostatní smluvní ujednání**

V.....  
Dne.....

Účastník (oprávněný zástupce)

V Jablonci nad Nisou  
Dne 21. 11. 2017

oprávněný zástupce Poskytovatele