

Specifikace služby GREPA Networks s.r.o.



Číslo smlouvy:	<input type="text" value="300000784"/>
Uzavřena dne:	<input type="text" value="1.8.2020"/>
	<input type="text" value="6343"/>

Poskytovatel:

GREPA Networks s.r.o.
Žitná 2324/16,
Jablonec nad Nisou, 466 01
IČO: 25492900
Číslo bankovního účtu : 2291104131/8040

Provozovatel:

SMART Comp. a.s.,
Kubičkova 8,
Brno, 635 00
IČO: 25517767

Místo připojení:

Název:	<input type="text" value="Nová 2667/2"/>
Ulice:	<input type="text" value="Nová 2667/2"/>
Město:	<input type="text" value="Jablonec nad Nisou"/>
PSČ:	<input type="text" value="466 01"/>
Telefon:	<input type="text" value="+420 800-400-300"/>
E-mail:	<input type="text"/>

Specifikace služby

Název služby:	<input type="text" value="Kuki.TV,"/>
Bližší specifikace:	<input type="text"/>

Specifikace ceny

Jednorázový poplatek:	<input type="text" value="0"/>	Kč (s DPH)
Měsíční paušál:	<input type="text" value="99"/>	Kč (s DPH)

Smlouva se uzavírá:

s minimální dobou měsíců na dobu neurčitou

Ostatní smluvní ujednání

Příloha č.2
Závěrečná ustanovení ke službě Kuki.tv

Koncový uživatel výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že služba IPTV (digitální televize) a její doplňkové služby je poskytována Poskytovatelem SMART Comp. a.s., se sídlem Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00, IČ: 25517767 na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury ISP; platby cen za tuto službu jsou na základě souhlasu Poskytovatele SMART Comp. a.s. placeny koncovým uživatelem k rukám ISP. Poskytovatel je tedy nositelem veškerých práv a povinností k šíření převzatého TV a rozhlasového vysílání a dodavatelem Obsahu tohoto vysílání.

Programová nabídka služby IPTV zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.qualitech.cz, na www.kuki.cz či na základě telefonického dotazu. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenese odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů Poskytovateli od jejich výrobců či distributorů.

Služba Kuki TV je službou IPTV, která je poskytována na základě registrace Poskytovatele u RRTV k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání prostřednictvím zvláštních přenosových systémů. Poskytovatel nenese u této služby odpovědnost za její nefunkčnost či sníženou funkčnost nebo kvalitu způsobenou nedodržením Technických parametrů služeb el. komunikací sítě Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů, které jsou nedílnou součástí smlouvy a jsou zveřejněny na (zejména se jedná o nedostatečnou rychlost internetového připojení, poruchy v internetovém připojení nezávislé na Poskytovateli apod.), a dále negarantuje kvalitu této služby v případě poruch či závad na síti ISP.

Kino je doplňková služba virtuální videotečky (videopůjčovna), kdy Poskytovatel poskytuje koncovému uživateli právo k užití filmu na omezenou dobu a koncový uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli sjednanou cenu (poplatek); služba je přístupná pouze uživatelům, kteří mají uzavřenou s Poskytovatelem smlouvu na službu IPTV. Provozní podmínky poskytování služby Kino:

Aktuální nabídka titulů služby je uvedena v sekci Kino služby Kuki TV.

Poskytnutí práv k užití ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky uživatele prostřednictvím jeho set-top boxu nebo mobilní aplikace. Pro realizaci objednávky je nutné zadání uživatelského hesla k účtu Kuki TV, případně také PIN kódu.

Doba poskytnutí práva ke zhlédnutí titulu je omezena na dobu max. 48 hodin od okamžiku jeho poskytnutí ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn objednavku nepotvrdit zejména v případě, že eviduje za uživatelem jakoukoliv splatnou pohledávku.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit uživateli maximální počet titulů objednaných uživatelem za 1 kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videotečky, která je uživateli k dispozici bezplatně.

Nahrávám (videorekordér) – doplňková služba ke službám IPTV; při využívání této služby nenese Poskytovatel odpovědnost za ztrátu uživatelem uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé.

Heslo k uživatelskému účtu Kuki TV (dále jen heslo) – je unikátní číslo nebo alfanumerické heslo, které je uživateli přiděleno při aktivaci služby TELEVIZE nebo služby BALÍČEK obsahující služby Kuki TV, a které uživatel využívá zejména pro objednávky titulů (poskytování podlicenci) z nabídky služby Kino a pro objednávky dalších doplňkových služeb nebo tematických balíčků prostřednictvím Samoobsluhy. Heslo je zároveň technickým opatřením, které umožňuje uživateli omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým; heslo je vždy vyžadováno u televizních programů s erotickým obsahem. Uživatel je povinen chránit své heslo před zneužitím a nese veškerou odpovědnost za případné důsledky jeho zneužití.

Tzv. Samoobsluha – aplikace přístupná přes set-top box uživatele nebo v tzv. zákaznické zóně na adrese <https://nastav.kuki.cz/>, prostřednictvím které je možné uzavírat smlouvy či dodatky ke smlouvám po zadání hesla a v případě, že první smlouva s účastníkem byla uzavřena v písemné formě v souladu s těmito podmínkami.

V případě, že první smlouva mezi uživatelem a Poskytovatelem byla uzavřena písemně, mohou být další smlouvy a dodatky uzavírány a změny cen či druhů služeb prováděny rovněž pomocí prostředků komunikace na dálku (zejména v případě tematických televizí, objednávky doplňkových služeb apod.) nebo prostřednictvím tzv. Samoobsluhy. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn za účelem identifikace uživatele požadovat jeho heslo pro komunikaci (tj. heslo, které bylo uživateli přiděleno Poskytovatelem při aktivaci služeb; toto heslo je uživatel oprávněn změnit pouze osobně na ZC Poskytovatele), příp. náhradní identifikátor zvolený uživatelem prostřednictvím infostránek (za úkony provedené pod tímto náhradním identifikátorem uživatel odpovídá stejně, jakoby uvedl heslo pro komunikaci); smlouva (či dodatek) je pravidla účinná okamžikem akceptace změn ze strany uživatele; v případě využití Samoobsluhy dochází k uzavření smlouvy (dodatku) a aktivaci služeb okamžikem zadání hesla nebo PIN.

Uživatel je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména set-top boxu, jako zařízení potřebného k příjmu služby IPTV) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými.

Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání služby IPTV i doplňkových služeb může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.

V případě využívání služby IPTV a doplňkových služeb nevzniká uživateli právo obsahy užit ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno; uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby IPTV, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má Poskytovatel právo od uzavřené smlouvy s okamžitou platností odstoupit.

Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality služby IPTV ani doplňkových služeb, pokud důvody snížení kvality těchto služeb jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které Poskytovatel přebírá.

V případě služby IPTV a doplňkových služeb ke službě IPTV Poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobenou zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje službu IPTV nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.

Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu nejdéle 12 měsíců nebo dobu neurčitou; v případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost uživatele.

Uživatel bere na vědomí, že je povinen zaplatit koncesionářský poplatek za příjem TV a rozhlasového vysílání.

ISP se zavazuje vystavovat koncovým uživatelům vyúčtování jím poskytovaných služeb v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a prováděcími předpisy (včetně opatření ČTÚ), zejména uvádět na vyúčtování datum jeho splatnosti a informaci o způsobu uplatnění reklamace na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytanou službu (která musí být v souladu s platnými právními předpisy). ISP se dále zavazuje informovat uživatele o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je věcně příslušný, a to včetně uvedení internetové adresy tohoto subjektu (u služeb elektronických komunikací je tímto subjektem Český telekomunikační úřad – , v případě poskytování jiných služeb nebo dodávky zařízení apod. je tímto subjektem Česká obchodní inspekce –).

V.....

Dne.....

oprávněný zástupce Účastníka

V

Dne

Jablonec nad Nisou

1. 8. 2020

oprávněný zástupce Poskytovatele